

「組合員専用ページ」 ログインID・パスワードの再設定方法 ～登録しているID・パスワードを忘れてしまったとき～

1. 次のいずれかの方法でパスワード再発行画面を起動

④「組合員専用ページ」の目次から「ログインID・パスワード再設定」

(上から2番目灰色のアイコン)を選択

⑤「組合員専用ページ」目次から「ログイン」画面(一番上の青色のアイコン)を選択し、 中央部にある「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリック(タップ)

パソコンの場合



スマートフォンの場合

下方にスワイプし、「バナー」をタップ⇒「組合員専用ページ」をタップ



④



⑤ 「ログインID・パスワード再設定」をクリック(タップ)したときに「ブラウザのCookieが無効に設定されています」と表示された場合、「ログイン画面へ」をクリック(タップ)し、ログイン画面で「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリック(タップ)して、パスワード再発行の手続きを進めてください。



⑤



2. パスワード再発行の画面が表示されますので、メールアドレスを入力する。

※新規利用登録の際に登録している
メールアドレスを入力してください

組合員専用ページでは、利用登録で登録したメールアドレスに返信しますので、登録がないメールアドレス宛には案内の返信ができません。

登録時のメールアドレスを利用されていない場合は、健保組合で登録をリセットし、再度「新規利用登録」を行っていただく必要があります。

リセットが必要な場合、「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」に必要事項を入力し、「送信」ボタンを押してください。

「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」

スマートフォンをご利用の方は左の二次元コードをご利用ください。



3. 指定された時間内にメール本文に記載されているURLをクリック(タップ)

4. 仮ログイン画面が表示されますので、メール本文に記載されたログインID、仮パスワードを入力し **ログイン** をクリック(タップ)

5. ログインに成功すると「パスワード変更」画面が表示されますので、新パスワードを入力し **登録** をクリック(タップ)